

Panduan untuk Kisah Kejayaan

Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).

The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).

Types of Success Story (please tick (√) one)


- Keusahawanan
 Celik ICT / Komuniti Pintar

Service Provider (please tick (√) one)

- Telekom Malaysia (TM) Packet 1 (P1)
 Celcom Time
 Maxis Redtone
 Digi Danawa

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT			
Maklumat PI1M	Nama PI1M	Bertam		
	Nama Pengurus	Mohd Nizamuddin b. Mat Daud	No. Telefon	0132999468
	Nama Penolong Pengurus	Nur Amirah bt Salleh	No. Telefon	01126374710
	Email			
Lokasi	Daerah	Gua Musang	DUN	Nenggiri
	Mukim	Bertam	Parlimen	Gua Musang
	Negeri	Kelantan		
Maklumat Individu/Organisasi	Nama	Cik Nurul Aziera bt Zulkefli	Umur	21
	Email	nurulaierraieyra@gmail.com	No. Telefon	
	Alamat	Kg Bertam Baru, 18300 Gua Musang, Kelantan	Tahun menjadi Ahli PI1M	Contoh : 01/03/2010 @ 2010
Bentuk perniagaan	Usahawan Beger Bakar			

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
Kisah kejayaan	<p><u>Latar belakang</u></p> <p>Cik Nurul Aziera bt Zulkefli merupakan salah seorang peserta yang telah terpilih untuk menyertai program di bawah projek RISDA. Dengan memiliki Diploma Restaurant in Management KFCH International College, beliau telah mendapat peluang untuk mengikuti kursus dan temuduga bagi mengusahakan serta memasarkan Burger Bakar di kampung ini. Vendor Burger Bakar daripada RISDA ini di kenali dengan Master Burger di lengkapi dengan kelengkapan yang lengkap daripada RISDA seperti peralatan untuk membakar, bahan mentah, banner untuk promosi dan motosikal. Motosikal tersebut digunakan untuk tujuan penghantaran dan juga untuk membuka atau membuat jualan di tempat-tempat lain. Perniagaan ini telah memberi peluang pekerjaan kepada Cik Aziera dan dapat menambah sumber ekonomi beliau serta keluarganya</p> <p><u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u></p> <p>Pendapatan bulanan beliau hanya sekitar RM200 - RM300 sahaja sebulan. (Upah membantu ibu & ayah menguruskan kedai makan)</p> <p><u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u></p> <p>Melalui kelas latihan keusahawanan yang dibimbing oleh Pusat Internet 1Malaysia Bertam, beliau telah mempromosikan produknya ke dalam facebook dan Whatsapp Group. Pada peringkat awal beroperasi, pelanggan beliau hanya dari Kg. Bertam Baru dan kini pelanggan beliau dari kampung-kampung berdekatan mula datang untuk mencuba beger bakar. Peningkatan kuasa membeli daripada pelanggan meningkat juga hasil usaha beliau memasarkan produk ke kampung-kampung berdekatan dengan membuka gerai di tapak-tapak pasar tani dan pasar malam dan beliau meng"update" tempat-tempat yang akan beliau membuat jualan di Facebook & Whatsapp Group. Kini pendapatan beliau telah melebihi pendapatan sebulan berniaga apabila di tambah dengan upah yang diperoleh membantu ibu bapa di gerai makan milik keluarganya.</p>
Penggunaan PI1M	<p><u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mempelajari cara membuat pemasaran online melalui FB, Dashboard & Whatsapp - Mempelajari Ms. Office bagi memudahkan pengiraan stok produk, pengiraan untung/ rugi & borang tempahan untuk menambah stok produk - Mempelajari cara mengambil untuk menarik lagi ramai pelanggan untuk datang mendapatkan produk beliau <p><u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u></p>

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT														
	<ul style="list-style-type: none"> - PI1M membantu mempromosikan produk melalui penciptaan video keratif - Memberi kelas tambahan dengan menonton video kejayaan usahawan lain di youtube sebagai inspirasi - Mempelajari cara-cara untuk berkomunikasi dengan pelanggan bagi mendapatkan sokongan yang terus kepada produk yang dihasilkan 														
Online Platform	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Laman Web</td> <td style="width: 45%;"></td> <td style="width: 20%;">Blog</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>FB</td> <td>https://www.facebook.com/nurulazierraieyra</td> <td>Instagram</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Whatsapp</td> <td>0132178770</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Laman Web		Blog		FB	https://www.facebook.com/nurulazierraieyra	Instagram		Whatsapp	0132178770		
Laman Web		Blog													
FB	https://www.facebook.com/nurulazierraieyra	Instagram													
Whatsapp	0132178770														
Gambar & Keterangan	<p>i) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Caption: Kelas Keusahawan (menonton video kejayaan usahawan di Youtube)</p>														

**ITEM
JENIS**

**INFORMATION
MAKLUMAT**



Caption : Cara-cara memasarkan produk ke dalam myshop@dashboard.pi1m.my



Caption: Belajar cara-cara berkomunikasi dengan pelanggan

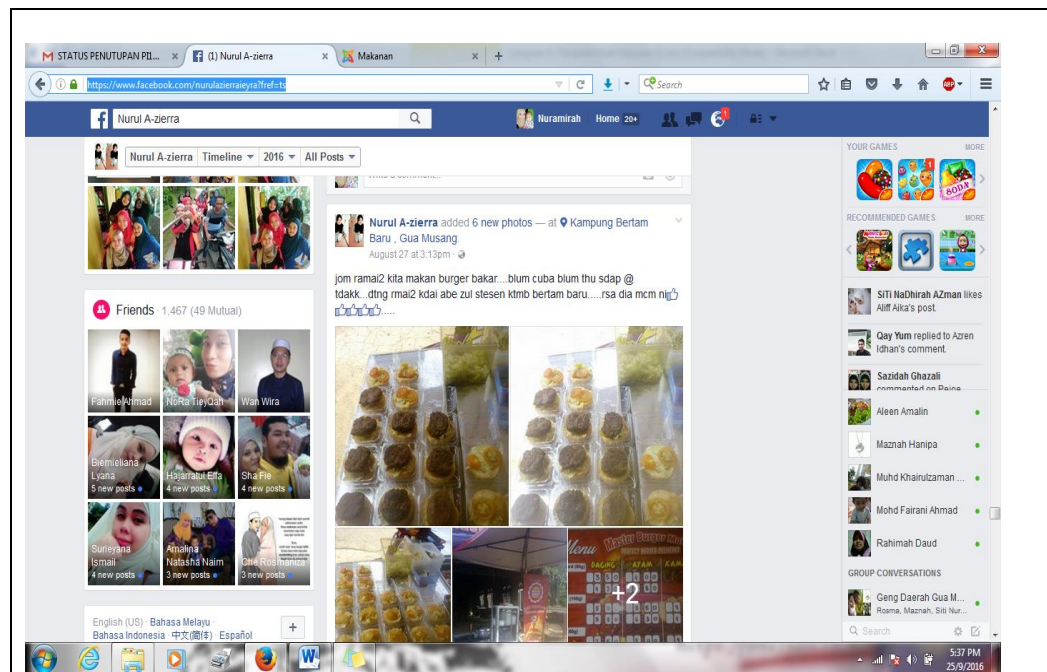
ITEM
JENISINFORMATION
MAKLUMAT

ii) Produk / Hasil Transformasi

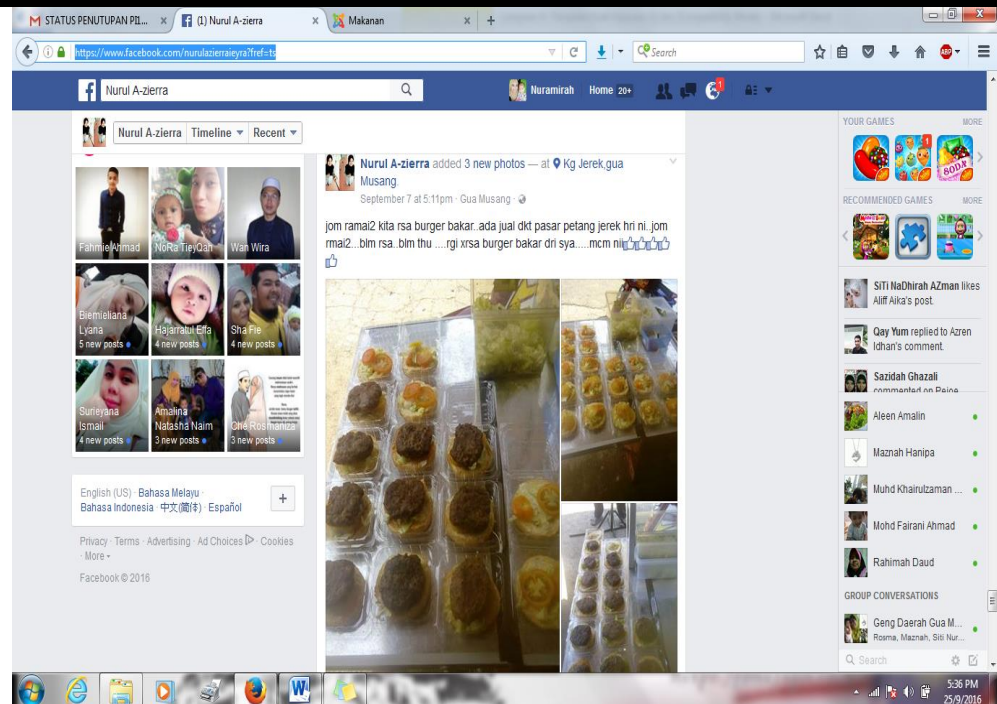


Caption: Senarai Harga Beger Bakar

iii) Promosi di Media Sosial



Caption: Mempromosikan Beger Bakar di FB

ITEM
JENISINFORMATION
MAKLUMAT

Caption : Update lokasi perniagaan di FB

iv) Lain-lain (contoh : proses penghasilan produk, penglibatan dalam aktiviti lain, dsb)



Caption : Proses membakar daging beger

ITEM
JENISINFORMATION
MAKLUMAT

Caption : Sambutan dari pelanggan kepada satu-satunya produk beger bakar di Kg. Bertam Baru

Maklumbalas

Maklumbalas terhadap latihan dan bantuan yang diberikan oleh pihak PI1M

Petugas PI1M Bertam banyak membantu beliau dalam cara-cara untuk menarik lagi pelanggan melalui promosi di dalam media sosial. Selain itu, pihak PI1M Bertam juga sentiasa memberi kerjasama kepada beliau untuk menggunakan perkhidmatan yang terdapat di PI1M Berta mini terutamanya penggunaan internet dan computer bagi membantu beliau dalam proses memasarkan dan mempromosikan produknya.