Panduan untuk Kisah Kejayaan
Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).
The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).

Types of Success Story (please tick (√) one)

- ✓ Keusahawanan
- ◻ Celik ICT / Komuniti Pintar

Service Provider (please tick (√) one)

- ✓ Telekom Malaysia (TM)
- ◻ Celcom
- ◻ Maxis
- ◻ Digi
- ◻ Packet 1 (P1)
- ◻ Time
- ◻ Redtone
- ◻ Danawa

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT			
Maklumat PI1M	**Nama PI1M**	BERTAM		
	Nama Pengurus	NUR AMIRAH BT SALLEH	**No. Telefon**	01126374710
	Nama Penolong Pengurus	NOR LIZAWANI BT OMAR	**No. Telefon**	0148342719
	Email	bertam@pi1m.com.my		
Lokasi	**Daerah**	GUA MUSANG	**DUN**	NENGGIRI
	Mukim	BERTAM	**Parlimen**	GUA MUSANG
	Negeri	KELANTAN		

<table>
<tr><th>ITEM
JENIS</th><th>INFORMATION
MAKLUMAT</th></tr>
<tr><td>Maklumat Individu/ Organisasi</td><td>
<table>
<tr><td>Nama</td><td>PN. NURUL HUDA BT MAZELAM</td><td>Umur</td><td>20 THN</td></tr>
<tr><td>Email</td><td>hudamazelan16@gmail.com</td><td>No. Telefon</td><td>0145358765</td></tr>
<tr><td>Alamat</td><td>KG BERTAM BARU, 18300 GUA MUSANG, KELANTAN</td><td>Tahun menjadi Ahli PI1M</td><td>09/04/2010</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Bentuk perniagaan</td><td>Usahawan Kecantikan (Mekap/Andaman & Suntikan) sepenuh masa.</td></tr>
<tr><td>Kisah kejayaan</td><td>
<u>Latar belakang</u>

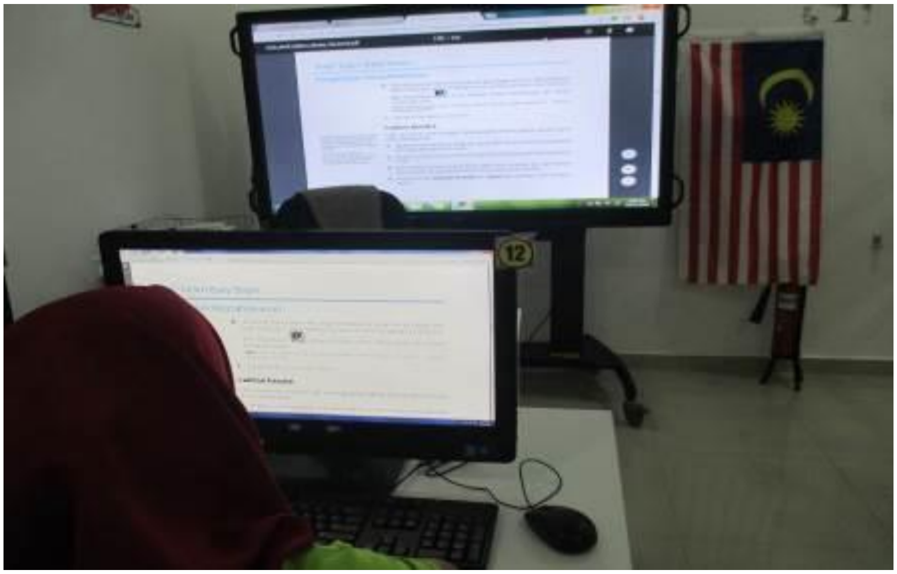
Pn. Huda merupakan anak jati kelahiran Kg. Bertam Baru. Beliau mempunyai seorang anak dan tinggal bersama keluarga beliau di Kg. Bertam Baru. Mempunyai taraf pendidikan SPM di Sek.Men.Keb.tengku Bendahara dan telah mengikuti kursus Andaman bawah Projek KESEDAR Gua Musang. Berbekalkan minat dan ilmu Andaman, beliau telah menceburi bidang keusahawan dengan menyediakan perkhidmatan mekap untuk pelbagai jenis majlis mengikut tema daripada pelanggan. Beliau merupakan satu-satunya mak andam yang muda yang menyediakan perkhidmatan Andaman di Kg. Bertam Baru. Selain Andaman, beliau juga menjalankan perniagaan sampingan seperti kecantikan (suntikan vitamin untuk putih dan gebu) dan membuat kelas mekap “Personal Make Up Class” kepada sesiapa yang berminat.

<u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u>

Pendapatan bulanan beliau hanya sekitar RM300 – RM500 sahaja sebulan. Jumlah produk/ pelanggan bulanan adalah sekitar kawasan kampung sahaja.

<u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u>

Selepas menyertai Kelas Keusahawanan di Pusat Internet 1Malaysia Bertam, Pn. Huda telah dapat memperluaskan lagi perkhidmatan beliau bagi mempromosikan ke kawasan luar. Pendapatan beliau juga telah mencecah sehingga RM1000 sebulan mengikut permintaan pelanggan dan pendapatan daripada perniagaan sampingan yang di jalankan. Pelanggan beliau juga semakin bertambah yang terdiri daripada pelbagai tempat dan daerah.
</td></tr>
</table>

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
Penggunaan PI1M	<u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u> - Mempelajari cara membuat pemasaran online melalui FB dan myshop @ Dashboard Komuniti - Mempelajari Ms. Office bagi memudahkan pengiraan stok produk, pengiraan untung/ rugi dan jadual tempahan mekap dari pelanggan - Mempelajari cara menarik minat pelanggan untuk sentiasa mengikuti perkembangan perniaggan yang dijalankan seperti mengadakan “contest” <u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u> - PI1M membantu mempromosikan produk atas talian - PI1M telah memberi bimbingan untuk sertai pertandingan MyKomunitiKreatif dengan menghasilkan video live mekap dan telah di upload ke dalam Youtube bagi menarik lebih ramai pelanggan untuk mendapatkan perkhidmatan mekap
Online Platform	(see table below)
Gambar & Keterangan	i) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri 

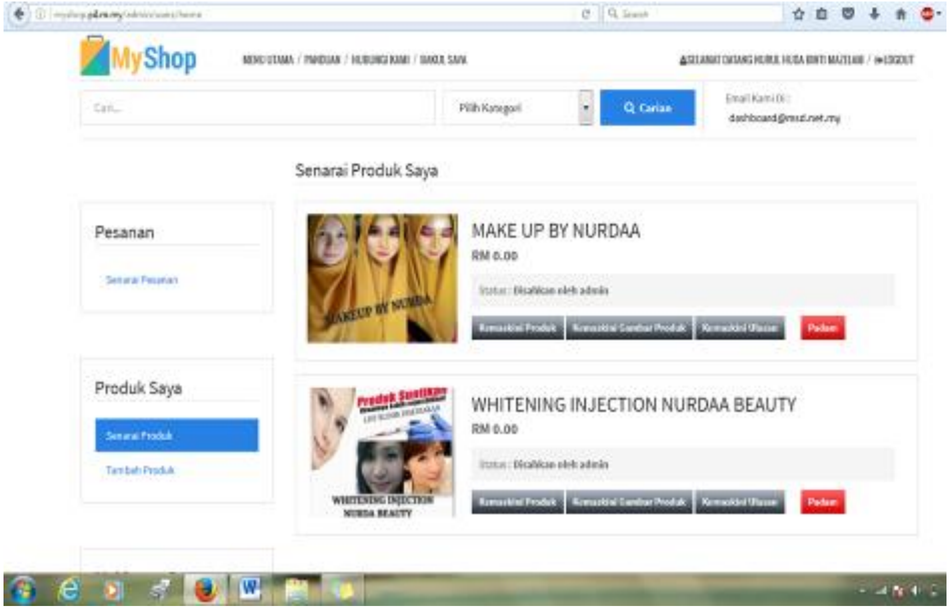
Laman Web		**Blog**	
FB	Bonda Nurda	**Instagram**	
Whatsapp	0145358765		

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	 Caption : Kelas Keusahawanan yang di hadiri oleh Pn. Huda (atas) Petugas memberi tunjuk ajar kepada Pn. Huda cara-cara memuat naik atau mengiklankan perkhidmatan ke dalam myshop @ Dashboard Komuniti (bawah) ii) Produk / Hasil Transformasi

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	     Caption : Make up Personal Class by Nurda (atas) Make up Majlis Bertandang by Nurda (bawah)

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	iii) Promosi di Media Sosial

<table>
<tr><th>ITEM
JENIS</th><th>INFORMATION
MAKLUMAT</th></tr>
<tr><td></td><td>



Caption : Perkhidmatan Pn. Huda yang telah di muat naik di media social untuk mempromosikan kepada pelanggan
FB (atas), myshop @ Dashboard Komuniti (bawah)

</td></tr>
</table>

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	iv) Lain-lain (contoh : proses penghasilan produk, penglibatan dalam aktiviti lain, dsb)

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	  Caption : Live Video Mekap by Nurda (atas) Antara "contest" yang di buat untuk menarik pelanggan dari Pn. Huda di FB (tengah) Video Mekap by Nurda yang telah menyertai pertandingan MyKomunitiKreatif SKMM dan telah di muat naik ke Youtube
Maklumbalas	Petugas PI1M telah banyak membantu beliau dalam memasarkan produk ke atas talian bagi mendapatkan pelanggan dari jauh. Selain itu, petugas juga membantu beliau dalam mengatur atau menyusun jadual menggunakan Mic. Office untuk membuat kelas mekap mahupun menerima tempahan daripada pelanggan agar tidak bertindih. Hebohan tentang pertandingan juga telah di beritahu oleh petugas supaya beliau dapat menyertai pertandingan tersebut bagi mempromosikan lagi perkhidmatan yang di sediakan.