

# Panduan untuk Kisah Kejayaan

## Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).

The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).

### Types of Success Story (please tick (√) one)


- Keusahawanan
- Celik ICT / Komuniti Pintar

### Service Provider (please tick (√) one)

- Telekom Malaysia (TM)
- Celcom
- Maxis
- Digi
- Packet 1 (P1)
- Time
- Redtone
- Danawa

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT			
<b>Maklumat PI1M</b>	<b>Nama PI1M</b>	BERTAM		
	<b>Nama Pengurus</b>	NUR AMIRAH BT SALLEH	<b>No. Telefon</b>	01126374710
	<b>Nama Penolong Pengurus</b>	NOR LIZAWANI BT OMAR	<b>No. Telefon</b>	0148342719
	<b>Email</b>	bertam@pi1m.com.my		
<b>Lokasi</b>	<b>Daerah</b>	GUA MUSANG	<b>DUN</b>	NENGGIRI
	<b>Mukim</b>	BERTAM	<b>Parlimen</b>	GUA MUSANG
	<b>Negeri</b>	KELANTAN		

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT			
Maklumat Individu/ Organisasi	Nama	PN. FARINAH BT MOHAMAD	Umur	28 THN
	Email	FarinahMohd89@gmail.com	No. Telefon	0179706535
	Alamat	KG BERTAM BARU, 18300 GUA MUSANG, KELANTAN	Tahun menjadi Ahli PI1M	2017
Bentuk perniagaan	Usahawan Kek			
Kisah kejayaan	<p><u>Latar belakang</u></p> <p>Pn. Farinah merupakan anak jati kelahiran Kg. Bertam Baru. Beliau mempunyai 3 orang anak dan tinggal bersama keluarga beliau di Kg. Bertam Baru. Mempunyai taraf pendidikan SPM di Sek.Men.Keb.tengku Bendahara. Berbekalkan minat dan ilmu yang dipelajari melalui internet, beliau telah menceburi bidang keusahawan dengan menyediakan perkhidmatan membuat kek serta menawarkan perkhidmatan penghantaran ke rumah di kawasan terdekat dan kampung-kampung yang berdekatan.</p> <p><u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u></p> <p>Pendapatan bulanan beliau hanya sekitar RM300 – RM500 sahaja sebulan. Jumlah produk/ pelanggan bulanan adalah sekitar kawasan kampung sahaja.</p> <p><u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u></p> <p>Selepas menyertai Kelas Keusahawanan di Pusat Internet 1Malaysia Bertam, Pn.Farinah telah dapat memperluaskan lagi perkhidmatan beliau bagi mempromosikan ke kawasan luar. Pendapatan beliau juga telah mencecah sehingga RM1000 sebulan mengikut permintaan pelanggan dan pendapatan daripada perniagaan sampingan yang di jalankan. Pelanggan beliau juga semakin bertambah yang terdiri daripada pelbagai tempat dan daerah.</p>			
Penggunaan	<u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u>			

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT												
PI1M	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mempelajari cara membuat pemasaran online melalui FB dan myshop @ Dashboard Komuniti</li> <li>- Mempelajari Ms. Office bagi memudahkan pengiraan stok produk, pengiraan untung/ rugi dan jadual tempahan mekap dari pelanggan</li> <li>- Mencari sumber inspirasi di internet untuk mempelbagaikan dekorasi kek dan perisa mengikut perkembangan semasa dan permintaan pelanggan</li> </ul> <p><u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PI1M membantu mempromosikan produk atas talian</li> <li>- PI1M membantu beliau untuk membuat pemasaran atau promosikan perniagaan kek melalui Whatsapp Mesenger.</li> <li>- PI1M membantu cara-cara untuk berniaga melalui atas talian melalui strategi dan pendekatan perniagaan yang betul.</li> </ul>												
Online Platform	<table border="1" data-bbox="349 888 1430 1052"> <thead> <tr> <th data-bbox="349 888 565 947">Laman Web</th> <th data-bbox="565 888 946 947"></th> <th data-bbox="946 888 1166 947">Blog</th> <th data-bbox="1166 888 1430 947"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="349 947 565 993">FB</td> <td data-bbox="565 947 946 993">Farinah Pinah</td> <td data-bbox="946 947 1166 993">Instagram</td> <td data-bbox="1166 947 1430 993"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="349 993 565 1052">Whatsapp</td> <td data-bbox="565 993 946 1052">0199203400</td> <td data-bbox="946 993 1166 1052"></td> <td data-bbox="1166 993 1430 1052"></td> </tr> </tbody> </table>	Laman Web		Blog		FB	Farinah Pinah	Instagram		Whatsapp	0199203400		
Laman Web		Blog											
FB	Farinah Pinah	Instagram											
Whatsapp	0199203400												
Gambar & Keterangan	<p>i) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri</p> <div data-bbox="349 1184 1385 1745" style="border: 1px solid black; padding: 10px;">  </div> <p>Caption : Kelas Keusahawan yang di hadiri oleh Pn. Farinah (atas)</p>												

**ITEM  
JENIS**

**INFORMATION  
MAKLUMAT**

ii) Produk / Hasil Transformasi

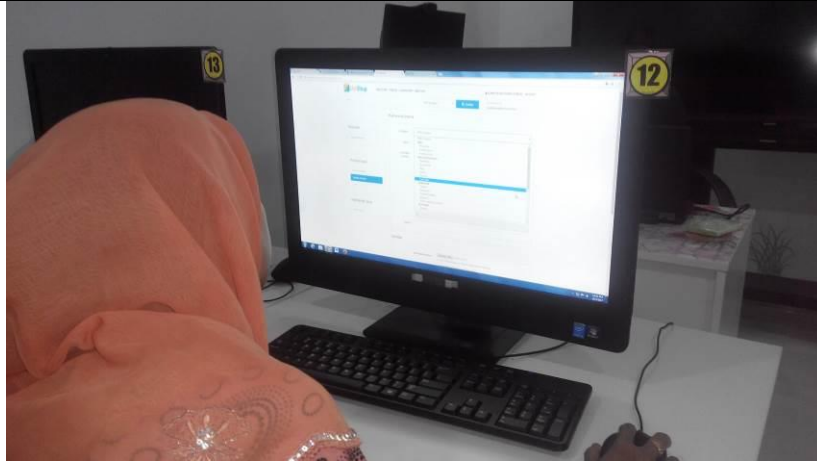


Caption : Antara koleksi kek yang dihasilkan yang ditempah oleh pelanggan beliau

iii) Promosi di Media Sosial



Facebook

**ITEM  
JENIS****INFORMATION  
MAKLUMAT**

myshop@dashboard komuniti

Caption : Perkhidmatan yang telah di muat naik di media social untuk mempromosikan kepada pelanggan

iv) Lain-lain (contoh : proses penghasilan produk, penglibatan dalam aktiviti lain, dsb)



Caption : Antara peralatan dan bahan-bahan untuk membuat cheese kek

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
<b>Maklumbalas</b>	Petugas PI1M telah banyak membantu beliau dalam memasarkan produk ke atas talian bagi mendapatkan pelanggan dari jauh. Selain itu, petugas juga membantu beliau dalam mengatur atau menyusun jadual menggunakan Mic. Office untuk membuat kelas mekap mahupun menerima tempahan daripada pelanggan agar tidak bertindih. Hebohan tentang pertandingan juga telah di beritahu oleh petugas supaya beliau dapat menyertai pertandingan tersebut bagi mempromosikan lagi perkhidmatan yang di sediakan.